

GARANCIALEVÉL

65 év garancia a CASTA kerámia tetőcserepekre

Kiállítás dátuma:

Szállítólevél száma:

Szállítás dátuma:

Vevő neve:

Vevő szállítási címe:

A swisspor Hungary SEE Kft (székhely: 8960 Lenti, Cserépgyár utca 1., cégjegyzékszám: 20 09 066613, a továbbiakban: swisspor) a szállítási dátumtól kezdődően a jelen garancialevélben meghatározott feltételek teljesülése esetén 50 év garanciát (jótállást) vállal arra vonatkozóan, hogy a leszállított swissporTON kerámia tetőcserepek és kiegészítők megfelelnek az MSZ EN 1304 szabványban megfogalmazott, a termékkel szemben támasztott fagyállóságra, mérettartósságra és víztartó képességre vonatkozó követelményeknek.

A garanciaidő alatt kötelezettséget vállalunk arra, hogy a garanciális partner részére azokat a tetőcserepeket, amelyeknél a fent nevezett követelmények nem teljesülnek, díjtalanul az építési helyszínre lerakodva pótoljuk. Színváltozásoknál vagy modellváltásnál az anyagpótlás az új, aktuális modellre vonatkozik.

A garanciaidő első öt évében kötelezettséget vállalunk a garanciális partnerrel szemben ezen túlmenően arra is, hogy a tetőcserepek cseréje miatt indokoltan felmerült munkadíjakat átvállaljuk, a segédanyagok és az eltávolítás költségeit is beleértve, előzetesen jóváhagyott költség-előirányzat alapján, a helyben szokásos, igazolt piaci munkadíjak mértékéig.



Józsa László

Minőségügyi vezető



1. A jelen garancia jogosultja az a természetes vagy jogi személy, aki a garanciális esemény időpontjában igazolja, hogy a Termékek első beépítésével érintett épület tulajdonosa (vagy az épület tulajdonosának meghatalmazottja), és a Termékek a rendeltetésüknek megfelelően, a gyártói előírások betartásával kerültek beépítésre. A garancia a tulajdonos személyében bekövetkező változás esetén is fennmarad a garanciaidő eredeti lejártáig.
2. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a jogosult a garanciaidőn belül észlelt hibát annak észlelésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban bejelentse a swisspor Hungary SEE Kft.-nél (vagy jogutódjánál). A bejelentésben meg kell adni a hiba jellegét és a rendelkezésre álló információk szerint a hiba körülményeit, lehetőség szerint fényképes dokumentációval. A bejelentés akkor tekinthető írásbelinek, ha azt postai úton vagy e-mailben (info@swisspor.hu) a Társaság hivatalos elérhetőségére megküldik.
3. A garancia a felsorolt jellemzők alábbi vizsgálati módszerei esetén érvényesek:
 - Vízirtó képesség: MSZ EN 539:1-2006, 2. módszer
 - Fagyállóság: MSZ EN 539:2 - 2008, „E” vizsgálati módszer
 - Mérettartósság: MSZ EN 1024:1998
4. A garancia csak szakszerű beépítés esetén érvényes, ezért a prospektusokban, beépítési útmutatókban foglaltakat be kell tartani. Az egyszínű cserepeket legalább négy raklapból keverve kell elhelyezni. Ezen munkafolyamat elmaradása miatt a reklamáció nem érvényesíthető. A kerámia termékek esetében – az alapanyag természetes tulajdonságai miatt – az eltérő gyártási időpontból származó tételek között kisebb szín- és árnyalatbéli különbségek előfordulhatnak. Ezek az eltérések esztétikai jellegűek, nem minősülnek hibának, és nem befolyásolják a termék használati értékét.
5. A kerámia termékek pórusos szerkezetükből adódóan – nedvességfelvételre hajlamosak. Az átnedvesedés, illetve az ebből eredő színmélyülés, sötétedés vagy foltoszerű megjelenés a kerámia termékek természetes, fizikai tulajdonságaiból fakad, és nem tekinthető gyártási hibának. Ez a jelenség jellemzően átmeneti, száradás után megszűnik, és nem befolyásolja a termék minőségét vagy funkcionalitását. A nedvességhatásból eredő esztétikai változások a termék jellegéből fakadnak.
6. A kerámia termékek felületén előforduló kisebb esztétikai eltérések, mikróhibák vagy sérülések, szilánkos lepattanások amelyek a szakszerű beépítést követően nem láthatók, nem minősülnek hibának, és nem befolyásolják a termék használati értékét. A láthatóság kizárólag a rendeltetészerű, végleges beépítési állapotra vonatkozik.
7. A szállított cserepeket az MSZ-EN magyar szabvány és a tetőfedő szakma általánosan elfogadott szabályai szerint, és a swisspor cég kiegészítő alkalmazástechnikai útmutatásai szerint kell beépíteni. A gyártó előírásai és egyéb szabályok közötti eltérések esetén a gyártó előírásai a mértékadóak a garancia igénybevételéhez.
8. Jelen garancia nem érvényes a szakszerűtlen tárolásra visszavezethető sérülésekre, valamint olyan meghibásodásokra, melyeket el lehetett volna hárítani a tető rendszeres (minimum évente) ellenőrzése és karbantartása (pl. vízelvezető falcok megtisztítása, esőcsatorna karbantartása) révén.
9. A garancia előfeltétele a minden szempontból szakszerű tetőszerkezet megléte.
10. A tetőfelület szellőztetése (levegő bevezetés és levegő kivezetés) – teljes felületen – a szabvány szerint kell, hogy készüljön. A nem megfelelően szellőztetett tetőfelület következtében bekövetkeztet károkért a garancia nem érvényesíthető.
11. A garancia nem vonatkozik a termék színének változására, a termék esztétikáját nem befolyásoló felületi dörzsölésekre, továbbá vegyi, biológiai károsodásokra (pl.: por, moha szennyeződések).
12. A javítási munkálatok megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a swisspor munkatársai részére, hogy a tető állapotát megtekinthessék.
13. A swisspor a hiánytalanul benyújtott bejelentést a beérkezéstől számított 15 napon belül megvizsgálja, és írásbeli állásfoglalást ad. Amennyiben a vizsgálat a helyszíni szemle vagy mintavétel miatt ennél hosszabb időt igényel, erről a jogosultat a határidőn belül tájékoztatja, és megjelöli a vizsgálat várható befejezésének időpontját.
14. A cserével kapcsolatos munka elvégzése előtt költség előirányzatot kell benyújtani. A swisspor fenntartja a jogot, hogy a munkálatokat egy, az általa megbízott cég végezze el.
15. Azokat a tetőcserepeket, amelyek már a beépítésnél szemmel láthatóan hibásak vagy a kezelés során felismerhető hiányosságokat mutatnak fel, a garanciaadó díjtalanul építkezésre szállítva és lerakodva pótolja. Az ilyen cserepek, amennyiben beépítésre kerülnek, akkor azok bontási és csere költségeit a garanciaadó nem téríti meg!
16. A swisspor felelőssége a jelen garancia alapján kizárólag a hibás Termék pótlására, illetve – a garanciaidő első öt évében – a jelen garancialevélben meghatározott feltételek szerint vállalt költségek viselésére terjed ki. A swisspor nem felel semmilyen közvetett vagy következménykáráért, így különösen elmaradt haszonért, használatkiesésért vagy egyéb járulékos károkért.
17. Elemi károkból eredő sérülésekre és törésekre (pl.: viharok) a garancia nem vonatkozik.
18. A garanciaszolgáltatás keretében teljesített pótszállítás vagy csere nem érinti a jelen garancia érvényességét. A pótlólagosan szállított Termékekre a garancia a jelen garancialevél szerinti eredeti garanciaidő lejártáig áll fenn; a pótszállítás nem hosszabbítja meg a garancia időtartamát.
19. A garancia csak eredeti swissporTON CASTA tetőcserep tartozékok (pl.: szellőztető rendszerek, mint ereszcserép, tarélycserép, stb.) felhasználásával érvényes. Nem eredeti swissporTON CASTA tartozékok beépítése és az utólagosan felszerelt eszközök által okozott kár esetén a garancia nem érvényesíthető. A tetőre (utólagosan) telepített (nem a tetőfedősbe integrált) rendszerek átrakása nem képezi a garanciális költségek részét.
20. A tetőn történő szakszerűtlen munkavégzésből (pl. a cserepeken történő járásból) származó hibák esetén a garanciális igény nem érvényesíthető!
21. A garanciális igény elbírálásához a jogosult köteles a Termék garanciaidőn belüli beszerzését és a beépítést hitelt érdemlően igazolni. Ennek elsődleges módja a Termék beszerzését igazoló számla és a hozzá kapcsolódó szállítólevél együttes bemutatása. A garancialevél bemutatása nem feltétele a garancia érvényesítésének, ugyanakkor a garanciális igény elbírálása során a swisspor a Termékre vonatkozó garanciális feltételeket a vonatkozó garancialevél alapján állapítja meg. Amennyiben a számla és a szállítólevél együttes bemutatása a garancia érvényesítésekor objektív okból nem lehetséges, a swisspor jogosult egyéb, a beszerzést és a beépítést hitelt érdemlően igazoló dokumentumokat vagy bizonyítékokat elfogadni, illetve bekérni. A benyújtott dokumentumok megfelelőségéről és a garanciális igény megalapozottságáról a swisspor egyedi mérlegelés alapján dönt.
22. A termék hasznos élettartama meghaladja a garanciális időtartamot.
23. Az áruk hibás teljesítése esetén a fogyasztót az Európai Unió és Magyarország jogszabályai alapján a hibás teljesítés eladó általi ingyenes orvoslására vonatkozó jog illeti meg. Ezt a jogot jelen garancia nem érinti, érvényesíthetőségét nem korlátozza.
24. A garancia kizárólag Magyarország területén érvényes.